

## Medienmitteilung vom 12. Januar 2012

Neu und doch traditionell:

# Die Jakob Hauser AG wird zu autohauser®

**Die Firma Jakob Hauser AG ist seit über 70 Jahren im Bereich Unfallinstandstellung von Personenwagen tätig. Dabei galt bis zum 6. Januar 2012 ein grosses blaues H mit dem Schriftzug „Hauser“ im Querbalken als Firmenlogo. Dass dahinter ein Betrieb der Autobranche steckt, wussten nur Eingeweihte. Das soll die neu lancierte, eingetragene Marke autohauser® ändern. Nun ist klar, dass das Leistungsangebot des Unternehmens Dienstleistungen rund um das Automobil umfasst. Der Claim „...garantiert die form.“ macht zudem klar, dass es sich um einen Carrosseriebetrieb handelt. Der juristische Firmenname Jakob Hauser AG bleibt bestehen.**

Das Hauser-H hat über 40 Jahre lang für die Leistungen der Jakob Hauser AG gestanden. Unmissverständlich für all jene, die diese Leistungen kannten. Wer aber nicht wusste, auf welchem Gebiet die Jakob Hauser AG tätig war, kam allein durch das Logo nicht dahinter. Mit der Marke **autohauser** und dem Claim „... **garantiert die form.**“ hat die Jakob Hauser AG nun eine Marktpräsenz, welche genaue Rückschlüsse auf das Tätigkeitsgebiet der Firma zulässt: Unfallinstandstellung und Folierung von Autos.

Die Marke autohauser ist am 6. Januar 2012 anlässlich eines Kundenevents mit rund 130 Gästen am Firmensitz in Oftringen lanciert worden. Höhepunkt dabei war die Enthüllung der neuen Leuchtsäule mit neuem Firmenlogo und autohauser-Schriftzug. Entwickelt und gestaltet hat das neue Erscheinungsbild der Jakob Hauser AG übrigens Ralph Geyer vom Atelier dis in Zofingen. Vor der Markenlancierung am Kundenevent wurden die Gäste unterhalten verschiedenen Vorträgen: Test & Training tcs stellte sein im Bau befindliches Verkehrssicherheitszentrum in Derendingen (SO) vor. Es ist bereits das sechste des TCS und das erste im Mittelland. Chevrolet-Biograph Martin Sinzig erzählte von der Entstehung seines Buches über den Schweizer Auto-Pionier Louis Chevrolet. Chevrolet Suisse erklärte den Chevrolet Volt, das „Schweizer Auto des Jahres 2012“ und die Bluesballs füllten die Pausen dazwischen mit swingendem Laid-back-Blues.

## Die Dienstleistungen von autohauser

Die Kernkompetenzen bei autohauser liegen bei der Unfallinstandstellung von Personenwagen und Kleintransportern, verbunden mit einer kompletten Schadenerledigung, und bei der Voll- oder Teilfolierung, resp. Beschriftung von Autos. Natürlich gehören auch Hagelschaden-Reparaturen, das Beulendrücken generell, Glasersatz oder -reparatur und die Autopflege zum Dienstleistungspaket.

## Unfallinstandstellung/Schadenerledigung

Die Unfallinstandstellung an einem Personenwagen ist heute eine technisch anspruchsvolle und komplexe Angelegenheit. Unterschiedliche Verbindungstechnologien müssen richtig angewendet werden und die dazu notwendigen Betriebsmittel vorhanden sein:

Schweissmaschinen zum Schweißen höchstfester Stähle, MIG-Lötmaschinen, Stanznietzangen zum Herstellen der geforderten Niet-Klebeverbindungen usw. Ausserdem müssen für die jeweiligen Marken und Modelle alle Herstellervorgaben für die Reparatur verfügbar sein.

autohauser bewerkstelligt Unfallinstandstellung nach Herstellervorgaben und garantiert somit den Erhalt der Herstellergarantie nach einem Schadenfall. Auf eigene Arbeiten gewährt autohauser lebenslange Garantie nach swissgarant\*-Standard. Diese Garantie läuft auch nach einem Halterwechsel weiter. Weiter übernimmt autohauser auch die Herstellergarantie, sollte der die Garantie aufgrund eines Ereignisses ablehnen, welches im kausalen Zusammenhang mit einem Eingriff von autohauser steht.

Ein weiteres Plus für Kunden von autohauser ist die Tatsache, dass autohauser neben der Unfallinstandstellung auch die komplette Schadenerledigung übernimmt. Also beispielsweise den administrativen Ablauf mit der Versicherung von A-Z und auch allfällige Verhandlungen über die Reparaturmethode; dies um zu gewährleisten, dass der Geschädigte eine adäquate Unfallinstandstellung auch vergütet bekommt.

Zudem schützt autohauser stets die Interessen des Kunden und berät etwa im Totalschadenfall, oder wenn die Reparaturkosten nahe der Totalschadengrenze liegen, was für den Kunden die bessere Lösung ist: reparieren lassen oder Abrechnung auf Totalschadenbasis.

## Folieren

Bei autohauser werden alle Arbeiten ausgeführt, die das Dienstleistungsangebot von folioCar<sup>®</sup> (Schweiz) umfasst. folioCar<sup>®</sup> (Schweiz) ist eine Tochterfirma der Jakob Hauser AG.

Diese Arbeiten sind:

- Voll- oder Teilfolierungen von Autos.
- Beklebung von Autos mit digital bedruckten Folien.
- Realisierung von Sondermodellen der Importeure mittels Folierung.
- Realisierung von Flottenbrandings mittels Folierung.

Als Dienstleistungserbringer von folioCar<sup>®</sup> (Schweiz) ist autohauser in der Schweiz führend, was das Flottenbranding mittels Folierung angeht. Eine Position, die man sich über die Jahre mit Arbeiten höchster Qualität erarbeitet hat. Massgebend ist auch, dass autohauser auf ihre Folierungen Garantie gewährt und für den Schadenfall komplette Aftersales-Lösungen anbieten kann. Will heissen: Im Schadenfall eines folierten Fahrzeuges kann die komplette Unfallinstandstellung bei autohauser erfolgen: Fachgerechte Reparatur des Unterbaus vom Blech bis zur Lackierung, Ersatz der Folierung im Bereich des Schadens inkl. Fortführung aller laufenden Garantien.

Weitere Fragen zum Thema beantwortet Ihnen gerne Thomas Hauser, Geschäftsleiter autohauser:

Tel. 062 789 33 32, E-Mail: [thomas.hauser@autohauser.ch](mailto:thomas.hauser@autohauser.ch).

Bilder zum Thema finden Sie in hoher Auflösung zum Downloaden unter dem Link:

<https://picasaweb.google.com/101296653173865789476/Autohauser?authuser=0&feat=directlink>

### \* Über die IG Swisssgarant

Die IG Swisssgarant ist eine Interessengemeinschaft von Carrosseriebetrieben zur Förderung von technisch hochstehenden und wirtschaftlich effizienten Schadeninstandsetzungen. Alle angeschlossenen Betriebe – darunter auch **autohauser** – arbeiten und handeln nach strengen Grundsätzen des kunden- und marktorientierten Ehrenkodex<sup>®</sup> von Swisssgarant und werden regelmässig durch die Organisationen TS Technical Services und TÜV-Süd Deutschland überprüft und zertifiziert. Alle mit dem Swisssgarant-Qualitätslabel ausgezeichneten Betriebe verfügen über eigene, kostengünstige Ersatzwagen und bieten auf die von ihnen ausgeführten Arbeiten lebenslange Garantie. Weiter zeichnen sich Swisssgarant-Betriebe dadurch aus: Reparaturen und Unfallinstandstellungen erfüllen höchste Ansprüche und entsprechen den Werksvorgaben. Kundenorientiertes und faires Handeln haben oberste Priorität. Swisssgarant-Betriebe bieten einen vollständigen Schadenservice, resp. ein komplettes Schadenmanagement und nehmen dem Kunden so alle Verhandlungen und den administrativen Aufwand mit der Versicherung ab. Die Mitarbeiter der Swisssgarant-Betriebe absolvieren kontinuierliche Weiterbildung auf den Gebieten des markenspezifischen Wissens und neuer Technologien ([www.swisssgarant.ch](http://www.swisssgarant.ch)).