

# UNFALLSCHADEN RATGEBER

## Versicherungsverträge mit Werkstattbindung



THOMAS HAUSER

Ersatzmobilität, Fahrzeugreinigung  
etc.

Solche Verträge sind auf den ersten Blick verlockend, denn die schadenlenkende Versicherung verspricht nebst einfacher Schadenabwicklung auch noch kostenlose

Folgende Gründe sprechen dagegen, einen solchen Versicherungsvertrag abzuschliessen:

- Sie sind nicht mehr Kunde des Reparaturbetriebes, sondern die Versicherung. Bei Unfällen kommt es immer wieder zu Konflikten. Eine Carrosserie, welche ein modernes Schadenmanagement betreibt, versucht die Konflikte korrekt und in Ihrem Interesse zu schlichten. Hat der Reparaturbetrieb einen Vertrag mit einer Versicherung, welche in Ihrem Fall haftpflichtig ist, wird dies womöglich nicht gemacht.
- Die Reparaturqualität kann unter dem Druck der Schadensteuerung leiden. Diese These wird von Branchenkennern bestätigt. Die kostenlosen Zusatzleistungen der Versicherungen kosten Geld, welches die Versicherungen bei den Instandstellungen einsparen möchten.
- Liegen Reparaturkosten und Zeitwert nahe beieinander, haben Sie grundsätzlich das Recht, zu entscheiden, ob Sie Ihr Fahrzeug reparieren lassen möchten oder die Auszahlung wünschen. Wird Ihr Schadenfall von einer schadenlenkenden Versicherung abgewickelt, wird die Versicherung wahrscheinlich diese Variante wählen, welche für die Versicherung weniger kostet – sprich ein «gesuchtes» Fahrzeug über dem Auszahlungsbetrag verkaufen und Sie über die Reparaturmöglichkeit gar nicht informieren.
- Die Versicherung verspricht Ihnen Zusatzleistungen, wenn Sie der Reparaturrempfehlung folgen. Bereits gibt es Verträge mit der Pflicht, einen bestimmten Betrieb aufzusuchen. Goodies gibt's dann keine mehr, sondern nur noch Nachteile für Sie, falls Sie dem nicht Folge leisten.
- Einige Versicherungen machen sogar vor dem Export der Arbeit nicht halt, denn Gewinnmaximierung lautet bei denen die Devise. Hagel-schäden werden zum Teil von ausländischen «Drückerkolonnen» repariert. Es wird suggeriert, dass das schweizerische Reparaturgewerbe nicht in der Lage sei, dies zu erledigen. Da die Transportkosten tief sind und die Arbeitskräfte im Osten viel günstiger sind, wird das beschädigte Auto ins Ausland transferiert und dort billig repariert. Eine Gesellschaft hat dieses Vorgehen bereits im Visier.

*Thomas Hauser*



**Jakob Hauser AG**  
(hat keine Verträge mit  
Versicherungen)

4800 Zofingen  
Telefon 062 789 33 30  
[www.carrosserie-schaden.ch](http://www.carrosserie-schaden.ch)  
[info@hauser-ag.ch](mailto:info@hauser-ag.ch)



«Ihr Profi für:  
Unfallinstandstellungen  
& Schadenmanagement»